



MEDINST

diagnostic imagistic

centrul de diagnostic româno-german
rezonanță magnetică + tomografie computerizată

Șoseaua Berceni 10-12
București, sector 4
www.medinst.ro

Telefon 021.334 7194
031.425 3653, -54

Fax 031.425 3655

Mobil 0722.395 696

e-mail medinst@medinst.ro

Aprecierile și sugestiile Dumneavoastră ne ajută să păstrăm calitatea serviciilor pe care vi le oferim.

Răspunsurile Dv. sunt anonime, rămân confidențiale și vor fi folosite doar în acest scop. Vă rugăm să lăsați formularul completat la recepție.

Vă mulțumim!

Vârsta:

F M

nu, deloc da, foarte

1) Sunteți mulțumit(ă):

- de modul în care vi s-a vorbit la telefon?
- de modul în care ați fost tratat la recepție?
- de claritatea informațiilor oferite?
- de atitudinea noastră în timpul investigației?

2) Investigația a avut loc la ora programată? da, nu

3) Dacă nu, vi s-a explicat cauza întârzierii? nu, da, la solicitarea mea
 da, imediat da, mai târziu

4) Vi s-a explicat care este tehnica investigației și cum va decurge? da, nu

5) Sunteți mulțumit de calitatea investigațiilor și a interpretărilor lor?

6) Vă aflați pentru prima oară la **MEDINST**? da, nu

7) Cum ați aflat de **MEDINST**?

- recomandare de la medicul specialist da, nu
- prieteni, cunoștințe da, nu
- internet da, nu
- site-uri medicale. Dacă da, care anume?
- site CASMB da, nu

8) De ce ați ales **MEDINST**?

- aparatură medicală performantă
- echipa medicală (renume medici)



MEDINST

diagnostic imagistic

centrul de diagnostic româno-german
rezonanță magnetică + tomografie computerizată

Șoseaua Berceni 10-12
București, sector 4
www.medinst.ro

Telefon 021.334 7194
031.425 3653, -54

Fax 031.425 3655

Mobil 0722.395 696

e-mail medinst@medinst.ro

- experiență anterioară bună
- proximitate
- timp de programare
- recomandare
- alte motive:

9) Intenționați să recomandați calitatea serviciilor noastre? da, nu

10) Ce v-a nemulțumit cel mai mult?

.....
.....
.....

11) Ce v-a impresionat pozitiv?

.....
.....
.....

12) Aveți sugestii care ne-ar putea ajuta să oferim servicii mai bune pacienților noștri?

.....
.....
.....

Data:

Semnătura: