

Aprecierile și sugestiile Dumneavoastră ne ajută să păstrăm calitatea serviciilor pe care vi le oferim.

Răspunsurile Dvs. sunt anonime, rămân confidențiale și vor fi folosite doar în acest scop.

**Vă mulțumim!**

Vârsta: .....  F  M

## Chestionar

◀ NU, Deloc  DA, Foarte ▶

### 1. Sunteți mulțumit(ă):

- de modul în care vi s-a vorbit la telefon?
- de modul în care ați fost tratat la recepție?
- de claritatea informațiilor oferite?
- de atitudinea noastră în timpul investigației?

2. Investigația a avut loc la ora programată?  DA  NU

### 3. Dacă nu, vi s-a explicat cauza întârzierii?

NU  DA, la solicitarea mea  DA, imediat  DA, mai târziu

4. Vi s-a explicat care este tehnica investigației și cum va decurge?  DA  NU

5. Sunteți mulțumit de calitatea investigațiilor și a interpretărilor lor?

6. Vă aflați pentru prima oară la MEDINST?  DA  NU

**7. Cum ați aflat de MEDINST?**

- recomandare de la medicul specialist  DA  NU
  - prieteni, cunoștințe  DA  NU
  - internet  DA  NU
  - site-uri medicale.  DA  NU
  - dacă DA, care anume? .....
  - site CASMB  DA  NU
- 

**8. De ce ați ales MEDINST?**

- aparatură medicală performantă
  - echipa medicală (renume medici)
  - experiență anterioară bună
  - proximitate
  - timp de programare
  - recomandare
  - alte motive: .....
- 

- 9. Intenționați să recomandați calitatea serviciilor noastre?**  DA  NU
- 

**10. Ce v-a nemulțumit cel mai mult?**

.....

.....

.....

**11. Ce v-a impresionat pozitiv?**

.....

.....

.....

**12. Aveți sugestii care ne-ar putea ajuta să oferim servicii mai bune pacienților noștri?**

.....

.....

.....

Data: .....

Semnătura: .....