

Aprecierile și sugestiile Dumneavoastră ne ajută să păstrăm calitatea serviciilor pe care vi le oferim.

Răspunsurile Dvs. sunt anonime, rămân confidențiale și vor fi folosite doar în acest scop. Vă rugăm să lăsați formularul completat la recepție.

Vă mulțumim!

Vârsta: F M

Chestionar

◀ NU, Deloc DA, Foarte ▶

1. Sunteți mulțumit(ă):

- de modul în care vi s-a vorbit la telefon?
- de modul în care ați fost tratat la recepție?
- de claritatea informațiilor oferite?
- de atitudinea noastră în timpul investigației?

2. Investigația a avut loc la ora programată? DA NU

3. Dacă nu, vi s-a explicat cauza întârzierii?

NU DA, la solicitarea mea DA, imediat DA, mai târziu

4. Vi s-a explicat care este tehnica investigației și cum va decurge? DA NU

5. Sunteți mulțumit de calitatea investigațiilor și a interpretărilor lor?

6. Vă aflați pentru prima oară la MEDINST? DA NU

7. Cum ați aflat de MEDINST?

- recomandare de la medicul specialist DA NU
 - prieteni, cunoștințe DA NU
 - internet DA NU
 - site-uri medicale. DA NU
- dacă DA, care anume?
- site CASMB DA NU

8. De ce ați ales MEDINST?

- aparatură medicală performantă
- echipa medicală (renume medici)
- experiență anterioară bună
- proximitate
- timp de programare
- recomandare
- alte motive:

- 9. Intenționați să recomandați calitatea serviciilor noastre?** DA NU

10. Ce v-a nemulțumit cel mai mult?

.....

.....

.....

11. Ce v-a impresionat pozitiv?

.....

.....

.....

12. Aveți sugestii care ne-ar putea ajuta să oferim servicii mai bune pacienților noștri?

.....

.....

.....

Data:

Semnătura: